



**CHILCABAMBA**  
*mountain lodge*

# ¡ Estamos preparados!

Aunque el mundo ha cambiado con esta pandemia, nuestros huéspedes siempre serán nuestra razón de ser.

Estamos comprometidos con su salud y seguridad, por lo que hemos desarrollado protocolos basados en las recomendaciones de la OMS, de tal forma que estemos listos para su próxima visita.

Además hemos flexibilizado nuestras políticas de reserva y cancelación para brindarle mayor tranquilidad en estos tiempos.

## MEDIDAS PREVENTIVAS TOMADAS EN LAS AREAS COMUNES



Hemos reducido el aforo del lodge, para que nuestros huéspedes tengan espacio suficiente para su seguridad.



Solo personas con mascarilla podrán ingresar a nuestro lodge.

Se tomará la temperatura a nuestros huéspedes. Aunque es una medida invasiva, es necesaria para el bien de todos.



Las manijas de equipaje serán desinfectados a su arribo.

Dispensadores táctiles de alcohol al 70% disponibles en todas las areas del hotel

Después de la limpieza habitual, se desinfectará todas las areas con alcohol al 70%.



El check-in será de forma electrónica a través de su celular o tablet y así reducir el uso de papel y contacto en recepción.

## EN LAS HABITACIONES

Antes de la limpieza , se ventilarán por lo menos 20 minutos al día.

Se aumentan fundas de tela antifluido a las almohadas.

Se pondrán zapateras a la entrada de cada habitación

Se reemplazan los dispensadores de shampoo y jabón de los baños por botellas pequeñas de uso personal. Se incluye atomizador de alcohol entre los amenities.

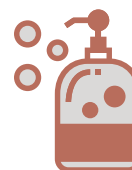
Por la emergencia se quitarán ponchos, alfombras , pies de cama y almohadones decorativos, revistas y libros.

## EN EL COMEDOR



Las mesas en el comedor tendrán una distancia de 2,5 metros entre si.

Se suspende el servicio de comida tipo buffet. Las comidas serán servidas en bandejas a cada una de las mesas, bajo estrictas medidas de higiene.





**CHILCABAMBA**  
*mountain lodge*

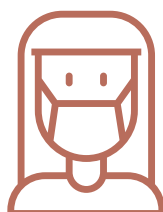
## MEDIDAS PREVENTIVAS TOMADAS PARA NUESTRO EQUIPO



Nuestro staff ya cuenta con la vacuna anti COVID-19



Se evaluará y monitoreará el estado de salud de nuestro equipo diariamente: lectura de temperatura al inicio y fin de la jornada de trabajo.



Nuestro personal contará con mascarilla, guantes y visores, para que lo usen según la necesidad.



Se ha colocado señalética en las áreas de trabajo, sobre las medidas de higiene y desinfección continua.



Capacitación sobre procedimiento de actuación y desinfección de instalaciones en caso de un cliente sospechoso de Covid-19



## PROTOCOLO PARA INGRESAR AL HOTEL



Haber enviado lleno el cuestionario de sintomatología previo a su llegada



Uso de mascarilla al arribo al hotel



Toma de temperatura

Personas con temperatura igual o mayor a 38C no podrán hospedarse en el lodge



Desinfección de su equipaje



Paso por alfombra desinfectante en zapatos y gel desinfectante en las manos



Realización del check-in en dispositivo electrónico



Coordinación del horario para su servicio en el comedor

Por su seguridad, se asignarán horarios para sus comidas, y así evitar aglomeraciones. Gracias por respetar estos horarios.



Entrega de llave desinfectada de su habitación



A la entrada de su habitación encontrará una zapatera

Por favor no ingresar con zapatos a la habitación. Por su comodidad, recomendamos traer zapatillas para dentro del dormitorio

**¡ENTRE TODOS NOS CUIDAMOS!**